МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №25 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА Д.М. КАРБЫШЕВА С КАДЕТСКИМИ КЛАССАМИ

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета №9

От 31 августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.О.директора Бем Е.В.

Приказ №220 от 31.08.2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о школьной службе примирения (медиации)

1. Общие положения.

1.1. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Школьной службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. Школьная служба примирения (медиации) объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительной практик в образовательной организации.

1.3. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Школьная служба примирения (медиации) осуществляет свою деятельность в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации).

2.1. Целями школьной службы примирения (медиации) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений

цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительный

подход, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной практики;

2.1.3. организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной практики.

2.2. Задачами Школьной службы примирения (медиации) являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных практик, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной программы.

3. Принципы деятельности Школьной службы примирения (медиации).

Деятельность Школьной службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Школьной службы примирения (медиации) не разглашать полученные в процессе восстановительной программы сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная ведущему восстановительной программы информация о готовящемся противоправном действии.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения (медиации) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущему восстановительной программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от восстановительной программы или передать ее другому ведущему восстановительных практик.

4. Порядок формирования Школьной службы примирения (медиации).

4.1. В состав Школьной службы примирения (медиации) могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов в качестве добровольцев (волонтеров), прошедшие обучение проведению восстановительной практики. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве добровольцев-волонтеров.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть любой работник образовательной организации, прошедший обучение по базовому курсу проведения восстановительной программы, на которого возлагаются обязанности по руководству Школьной службы примирения (медиации) приказом директора образовательной организации.

4.3. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (волонтеров).

4.4. Вопросы членства в Школьной службе примирения (медиации), требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением.

5. Порядок работы Школьной службы примирения (медиации).

5.1. Школьная служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов Школьной службы примирения (медиации), родителей.

5.2. Школьная служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная практика, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Восстановительная программа может проводиться взрослым ведущим восстановительных программ по делам, рассматриваемым в ПДН ОМВД, ТКДНиЗП. Восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в ТКДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если восстановительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной службы примирения (медиации).

5.7. Ведущий восстановительной программы вправе отказаться от проведения примирительной практики или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между образовательной организацией и родителями учащихся.

5.9. Школьная служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости Школьная служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.12. Школьная служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Школьная служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости Школьная служба примирения (медиации) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

5.14. Деятельность Школьной службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Руководитель (куратор) Школьной службы примирения (медиации) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с учащимися-волонтерами на соответствие их деятельности принципам восстановительной практики.

5.16. Восстановительная программа не является психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор информирует и привлекает родителей впроцедуру восстановительной программы (а по указанным в пунктах 5.3 и

5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение примирительной программы в их отсутствие является обязательным).

5.17. Школьная служба примирения(медиации) рекомендует участникам конфликта на время проведения примирительной процедуры воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы, ведущие восстановительных практик могут проводить восстановительную программу по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность ведущего восстановительной программы и его квалификация регулируется Федеральным законом №193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.19. При необходимости школьная служба примирения (медиации) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации).

6.1. Школьной службе примирения (медиации) администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) школьной службы примирения (медиации) может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения (медиации) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Школьная служба примирения (медиации) в своей компетенции взаимодействует с разными специалистами Школы.

6.6. Администрация содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в школьную службу примирения (медиации), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной практике, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения(медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и ведущих службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и школьной службы примирения (медиации) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. Школьная служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению руководителя школьной службы примирения (медиации), управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить действующему законодательству.