

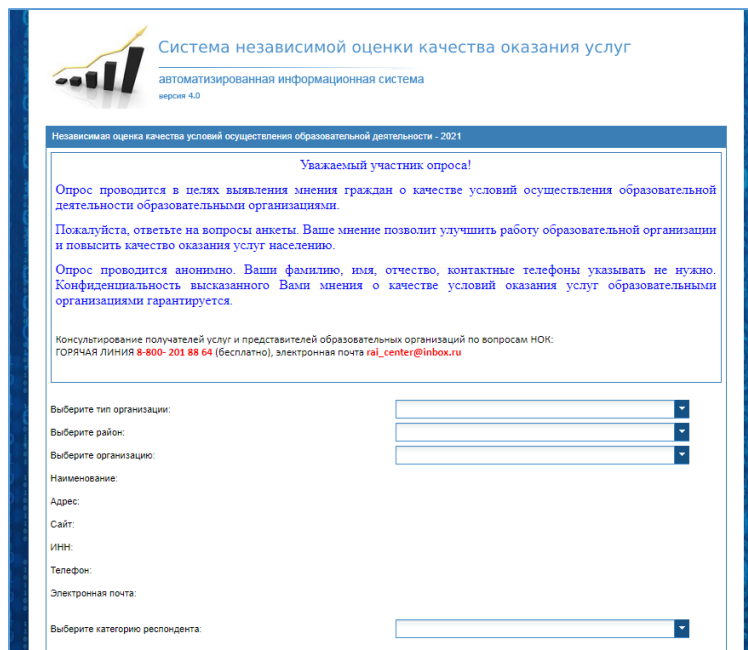
## Анкетирование получателей образовательных услуг

В любом браузере в адресной строке набрать адрес (ссылку) для доступа к анкетированию или нажать на ссылку на сайте организации

Анкету можно заполнить с телефона, планшета, стационарного компьютера.

В опросе могут участвовать только респонденты старше 14 лет.

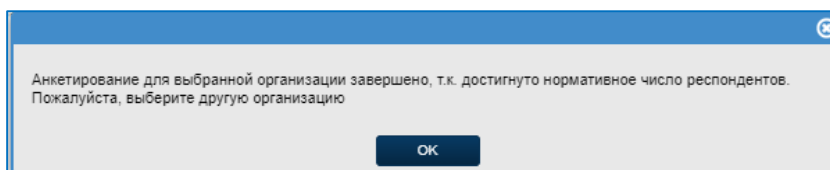
Введено ограничение на число анкет с одного ip-адреса (не более 1 анкеты).



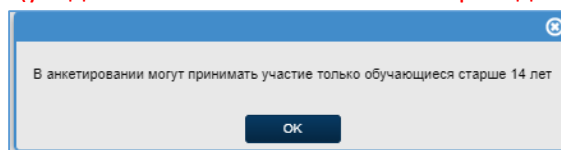
- Выберите тип организации. Доступно два типа – общеобразовательные организации, организации среднего профессионального образования.
- Выберите район (МО, ГО, МР, город, ЗАТО). Для Негосударственных организаций вместо района выберите – Негосударственные
- Выберите организацию

### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

При выборе организации, для которой достигнута нормативная численность респондентов (при наличии информации о нормативной численности в карточке организации), система уведомит об этом. Заполнение и отправка анкеты невозможна.



- Выберите категорию респондента – обучающийся (студент), родитель (законный представитель)
- Введите Ваш возраст (полных лет) – числовое значение без текстовых комментариев, например, 15 или 72
- Если возраст респондента меньше 14 лет, то участие в анкетировании не возможно, и система уведомит об этом пользователя (уведомление появляется после перехода к следующему вопросу анкеты)



- Выберите пол – женский, мужской
- Выберите ответы на вопросы анкеты ниже из предложенных вариантов. Для 4 вопросов при выборе варианта ответа «Да» отображается дополнительный вопрос.

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?  Да  Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  Да  Нет

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  Да  Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  Да  Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)\_наличие и понятность навигации в помещении организации\_наличие и доступность питьевой воды в помещении организации\_наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации\_удовлетворительное санитарное состояние помещений организации\_транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)\_доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг\_при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?  Да  Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)\_наличие и понятность навигации в помещении организации\_наличие и доступность питьевой воды в помещении организации\_наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации\_удовлетворительное санитарное состояние помещений организации\_транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)\_доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг\_при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?  Да  Нет

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)?  Да  Нет

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)?  Да  Нет

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон\_электронная почта\_электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)\_получение консультации по оказываемым услугам)\_раздел «Часто задаваемые вопросы»\_анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?  Да  Нет

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?  Да  Нет

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон\_электронная почта\_электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)\_получение консультации по оказываемым услугам)\_раздел «Часто задаваемые вопросы»\_анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?  Да  Нет

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?  Да  Нет

- Для категории респондентов «Родители (законные представители)» доступен дополнительный вопрос по работе с родителями. Для категории «Обучающийся (студент)» вопрос не отображается.

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?  Да  Нет

**Родители (законные представители)**

Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)?  Да  Нет

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Вы также можете оставить отзыв об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>

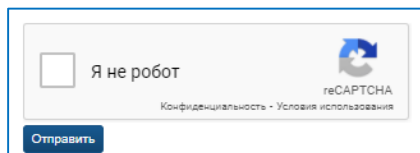
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?  Да  Нет

**Обучающиеся (студенты)**

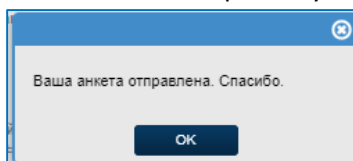
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Вы также можете оставить отзыв об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>

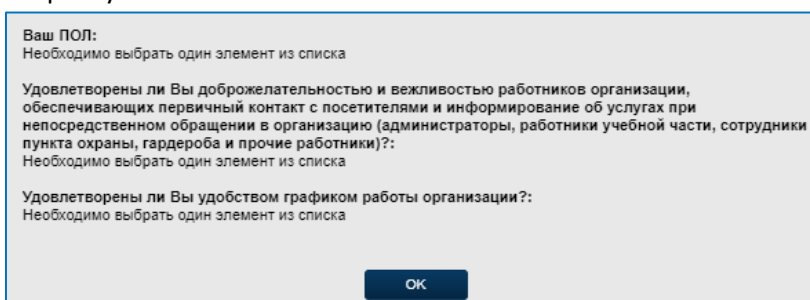
- В конце анкеты можно оставить предложения для организации (по желанию).
- Так же доступен переход на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (открывается в новой вкладке)
- После ответов на все вопросы необходимо поставить отметку в поле проверки на робота (captcha)



- Далее необходимо нажать кнопку «Отправить»
- Уведомление «Анкета отправлена. Спасибо» говорит об успешном участии в анкетировании



- Если респондент не ответил на какой-либо вопрос анкеты (кроме текстового предложения для организации), то система уведомит об этом, указав вопросы без ответов. Нажмите «ОК», ответьте на вопросы и повторите отправку.



- При попытке отправки второй анкеты с одного ip-адреса система уведомит об этом. **Отправка анкеты невозможна.**

